

# キャンセルポリシー

## キャンセル・ご予約の変更についてのお願い

お客様各位

いつもHeakaAVEDAをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
より多くのお客様に快適にご利用いただけますよう、2024年11月1日よりネイルメニューでは以下の通りキャンセルポリシーを定めさせていただきます。

### 【キャンセル・ご予約の変更のご連絡】

ご予約日前日の営業時間内にご連絡をお願い致します。

HeakaAVEDA東京ガーデンテラス

tel. 050-8886-0090

### 【キャンセル料について】

当日キャンセル・当日のご変更は、次回ご来店時にキャンセル料を頂戴させていただきます。

〈ハンドまたはフットのご予約〉 5,000円（税抜）

〈ハンド・フット同時施術のご予約〉 10,000円（税抜）

### 【ご来店の遅れについて】

お早めにお電話をいただけますようお願い致します。

可能な限りご希望に添えるように致しますが、やむなく施術内容のご変更をお願いする場合がございます。またご連絡がなく予約時間から15分を過ぎた場合は自動的にキャンセルとさせていただきます。

今後も皆様に気持ち良くお過ごしいただけますよう、精一杯努めて参ります。  
ご理解ご協力の程、何卒お願い申し上げます。