

# キャンセルポリシー

## ご予約のキャンセルについての大切なお知らせ

平素よりHeaka AVEDAをご愛顧頂き誠にありがとうございます。

この度、より多くのお客様にご予約頂けますようキャンセルポリシーを設定させていただくこととなりました。

以下の料金を次回ご来店時に施術料と合わせてお支払いをお願い致します。

- ・当日キャンセル80%
- ・無断キャンセル100%

### 【キャンセル・ご予約の変更のご連絡】

ご予約日前日の営業時間内にご連絡をお願い致します。

HeakaAVEDA天神VIORO店  
tel. 092-720-5220

また、ご予約時間より15分以上遅れてのご来店の場合、施術メニューの短縮や施術をお断りさせていただく場合がございますので、予めご了承くださいませ。

お客様のお時間を大切に、そしてより安定したサービスをご提供するための対応となりますこと、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。  
ご不明な点がございましたら、どうぞお気軽にスタッフまでお問い合わせください。

今後とも変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。